# **Introducción:**

Hoy en día, desde las grandes multinacionales, instituciones o pequeños negocios requieren evaluar sus productos o servicios prestados para determinar, desarrollar y cumplir las necesidades de sus clientes o usuarios. Para lograr que este resultado sea eficiente y eficaz y se generen los resultados esperados se necesita de la ejecución de sistemas de gestión de procesos.

Esta implementación se basa en la gestión de las disímiles actividades que realizan los diferentes departamentos que componen parte de la generación de dicho producto o servicio. Permite mayor garantía, efectividad y seguridad en el proceso, en el resultado y por ende en la gestión institucional a nivel general.

Cuando se alcanza un nivel de calidad, se precisa velar que sea constante y permanente, hecho presente en cualquier respetable empresa de desarrollo de software. El proceso de gestión para la construcción de un sistema informático de gestión de procesos donde se agrupan una serie de actividades, entre las que se encuentran la estimación de factores como tiempo y el costo, previsión de riesgos se enfoca en ordenar el trabajo a realizar para cumplir el objetivo del proyecto.

Las instituciones educativas no están exentas de cumplir con los criterios de calidad por parte de los usuarios, ya que demandan resultados en relación con los servicios educativos, académicos, administrativos, investigación e integración con la sociedad.

El área de investigación y desarrollo del Centro Universitario Los Valles perteneciente a la Universidad de Guadalajara, ha identificado la problemática del mal manejo en el seguimiento y control a los procesos universitarios y administrativos. Con los sistemas existentes y la ausencia de otras para administrar procesos, se vuelve improcedente el control del avance, las estadísticas y administración específica de cada proceso y en general por parte de los administrativos a cargo y/o los interesados a cada nivel.

El sistema resultante del presente proyecto puede soportar todos los procesos del Centro Universitario Los Valles que soliciten las diferentes áreas, dado que dicho software será configurable. Permitirá generar reportes y estadísticas del avance y estado en general de cada proceso, sirviendo de base para la toma de decisiones. Se crearán los niveles de permisos que aseguran el acceso a cada parte del proceso que les corresponde a los usuarios mediante la gestión de roles con sus respectivos privilegios.

**4. Enunciado de trabajo**

* 1. Objetivo

Desarrollar un sistema informático que soporte la configuración dinámica de los procesos universitarios de CuValles, adaptable a las características particulares de cada uno de ellos, logrando su conclusión para diciembre de 2023.

* 1. Descripción del producto a obtener

El producto a obtener constituye una aplicación informática web que garantiza la configuración dinámica de los procesos que se manejan académica o administrativamente en el Centro Universitario Los Valles. El sistema se estructura en módulos que operan basados en una arquitectura sencilla que permite la comunicación efectiva de cada una de las entidades que se manejan en la aplicación.

Como característica relevante se evidenciará el dinamismo de cada uno de los elementos que se empleará para construir un proceso reflejando cada una de sus etapas y actividades en la aplicación, donde el papel de los roles también será manejable ajustándose a las necesidades de cada administrador del proceso correspondiente.

* 1. Contexto del proyecto

En el ámbito del Centro Universitario Los Valles se ejecutan procesos administrativos y académicos que constituyen el quehacer diario de la institución. Estos procesos cambian en el tiempo y se vuelve insostenible el desarrollo de soluciones informáticas a la medida de cada uno de ellos en cada momento del cambio. En este marco se vuelve necesario encontrar una solución que sea manejable ante los constantes cambios y ajustable por los administradores.

1. Planificación del proyecto
   1. Recolección de requisitos.
      1. Recolección de requisitos del proyecto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Casos de Uso | Requisitos del Producto | Fuente | Prioridad respecto al Negocio |
| CUS\_1 | **Gestionar Área** | Administrador del proceso | Media |
| RF\_1 | Registrar Área |
| RF\_2 | Modificar Área |
| RF\_3 | Eliminar Área |
| RF\_4 | Listar Área |
|  | | | |
| CUS\_2 | **Gestionar Proceso** | Necesidades identificadas en la especificación generada por el cliente | Alta |
| RF\_1 | Registrar Proceso |
| RF\_2 | Modificar Proceso |
| RF\_3 | Eliminar Proceso |
| RF\_4 | Buscar Proceso |
| RF\_5 | Listar Proceso |
|  | | | |
| CUS\_3 | **Gestionar Actividad de Proceso** | Necesidades identificadas en la especificación generada por el cliente | Alta |
| RF\_1 | Registrar Actividad |
| RF\_2 | Modificar Actividad |
| RF\_3 | Eliminar Actividad |
| RF\_4 | Buscar Actividad |
| RF\_5 | Listar Actividad |
|  | | | |
| CUS\_3 | **Gestionar Formulario** | Necesidades identificadas en la especificación generada por el cliente | Alta |
| RF\_1 | Agregar formulario a la plantilla |
| RF\_2 | Eliminar formulario a la plantilla |
| RF\_3 | Modificar formulario a la plantilla |
|  | | | |
| CUS\_4 | **Gestionar Plantilla Actividad tipo Usuario** | Necesidades identificadas en la especificación generada por el cliente | Alta |
| RF\_1 | Registrar plantilla |
| RF\_2 | Modificar plantilla |
| RF\_3 | Visualizar plantilla |
|  | | | |
| CUS\_5 | **Gestionar Plantilla Actividad tipo PDF** | Necesidades identificadas en la especificación generada por el cliente | Alta |
| RF\_1 | Registrar Plantilla tipo PDF |
| RF\_2 | Modificar Plantilla tipo PDF |
| RF\_3 | Visualizar Plantilla tipo PDF |
|  | | | |
| CUS\_6 | **Gestionar Plantilla Actividad tipo e-mail** | Necesidades identificadas en la especificación generada por el cliente | Media |
| RF\_1 | Registrar Plantilla tipo e-mail |
| RF\_2 | Modificar Plantilla tipo e-mail |
| RF\_3 | Visualizar Plantilla tipo e-mail |
|  | | | |
| CUS\_7 | **Listar Plantilla** | Necesidades identificadas en la especificación generada por el cliente | Media |
| RF\_1 | Listar Plantillas dado del Proceso correspondiente a la actividad seleccionada |
|  | | | |
| CUS\_8 | **Listar Formulario de Plantilla** | Necesidades identificadas en la especificación generada por el cliente | Media |
| RF\_1 | Listar Formulario de la Plantilla seleccionada |
|  | | | |
| CUS\_9 | **Autenticar Usuario** | Necesidades identificadas en la especificación generada por el cliente | Alta |
| RF\_1 | Autenticar Usuario contra LDAP institucional |
|  | | | |
| CUS\_10 | **Gestionar Usuario** | Necesidades identificadas en la especificación generada por el cliente | Alta |
| RF\_1 | Registrar Usuario |
| RF\_2 | Listar Usuario |
| RF\_3 | Visualizar Usuario |
| RF\_4 | Modificar Roles del Usuario |
|  | | | |
| CUS\_11 | **Gestionar Rol** | Necesidades identificadas en la especificación generada por el cliente | Alta |
| RF\_1 | Crear Rol |
| RF\_2 | Modificar Rol |
| RF\_3 | Listar Rol |
| RF\_4 | Buscar Rol |
|  | | | |
| CUS\_12 | **Generar Reporte Gráfico de estado del Proceso** | Necesidades identificadas en la especificación generada por el cliente | Media |
| RF\_1 | Generar reporte gráfico |
| RF\_2 | Exportar en formato hoja de cálculo (Excel) |
| RF\_3 | Eliminar filtros aplicados al reporte |
|  | | | |
| CUS\_13 | **Generar Reporte de estado del Proceso en forma de tabla** | Necesidades identificadas en la especificación generada por el cliente | Media |
| RF\_1 | Generar reporte en forma de tabla |
| RF\_2 | Exportar en formato hoja de cálculo (Excel) |
| RF\_3 | Eliminar filtros aplicados al reporte |

* + 1. Diagrama EDT
    2. Alcance del proyecto
    3. Enunciado del alcance
  1. Administración del tiempo
     1. Diagrama de red
     2. Cronograma (project libre)
  2. Administración del costo
     1. Presupuesto
  3. Administración de la calidad.
     1. Planificación de la calidad

Con la correcta planificación, aseguramiento y control de la calidad, se persigue el ambicioso objetivo de satisfacer los requisitos del cliente, que define entonces los niveles de calidad del proyecto en cuestión.

Debemos iniciar este proceso retomando los criterios de éxito o de aceptación determinados en el Enunciado del alcance del proyecto, que incluye los requisitos bajo los cuales el producto del proyecto será aceptado. Continuamos con la revisión de las actividades de la EDT y los tiempos especificados en el cronograma y su nivel de criticidad en relación con la calidad que se desea para el producto final. Entonces, con estos elementos, pasamos a identificar los estándares o normas que debemos aplicar al proyecto.

El control de la calidad que se lleva a cabo durante la fase de revisión y retrospectiva, implica revisar continuamente y de forma iterativa los resultados o productos concretos del proyecto para verificar si cumplen los estándares o normas pertinentes previamente establecidos.

**PLAN DE CALIDAD**

1.Política de calidad.

El desarrollo del SofPCUValles seguirá las definiciones generales establecidas en los estándares seleccionados para cada una de las etapas de construcción del producto de software, principal entregable del proyecto. Unido a ello se aplicarán principios definidos por equipo de desarrollo en cuanto a documentación, modelaje de diagramas, y codificación que permitan ajustar la solución a la medida exacta de las necesidades del cliente.

2. Objetivo de calidad.

Desarrollar el análisis y diseño de un producto de software que garantice el cumplimiento de las especificaciones exigidas por el cliente dentro del cronograma pactado con este sin exceder los gastos planificados.

3. Listados de estándares o normas aplicables.

* La captura, especificación y descripción de los Requisitos del sistema a desarrollar se realizará según el estándar de IEEE 830-1998.
* En el proceso de análisis y modificación de bases de datos para asegurar que el modelado alcance niveles de calidad, que la redundancia sea mínima, así como mantener la integridad de la información se normalizará el diseño de la Base de Datos hasta la 4ta Forma Normal o de Boyce-Codd.
* Para ordenar y documentar la implementación de las funcionalidades que tendrá el sistema se definirán un conjunto de reglas asociadas al orden y forma de escritura del código. Este ordenamiento contribuye al entendimiento para futuros manteniemiento o desarrollo de nuevas versiones del producto.
* Para evaluar la calidad del software específicamente se tendrán en cuenta las especificaciones del Estándar de Calidad: ISO/IEC 9126, del producto y del proceso.

4. Métricas del proyecto

El % de cumplimiento estará en correspondencia a la planificación realizada. En el Diagrama de Gantt se define el avance, prioridad y fechas previstas de entrega de cada sprint. Se ha planteado que para el 20/02/2024 estará listo el proyecto.

5. Programa de calidad

En los proyectos administrados por Scrum la calidad se define como la capacidad con que cuenta el producto para cumplir con criterios de aceptación y de alcanzar el valor del negocio que el cliente espera.

Se adopta un esquema de mejora continuo donde el equipo aprende de las experiencias que va acumulando a lo largo del ciclo de vida del proyecto.

Las tareas asociadas a la calidad de documentación, desarrollo y pruebas se revisan al concluir cada sprint. Por tanto al concluir cada sprint se deben ejecutar las pruebas que se planificaron para cada un de estos, lo cual constituye las revisiones periódicas del producto y control específico de calidad.

El equipo se organizará con las siguientes responsabilidades sobre las actividades asociadas a la calidad

Administrador del proyecto será el encargado de:

* Organizar y controlar la capacitación del equipo de trabajo oara asumir los estándares definidos.
* Presentar y proponer al cliente los estándares definidos para discutir su aprobación.
* Controlar el cumplimiento de las revisiones periódicas y asegurar la resolución de las No Conformidades o errores detectados en las pruebas realizadas.
* Evaluación al final del cumplimiento de los estándares listados.

El equipo Scrum:

* Ejecutará las pruebas diseñadas para cada sprint, determinará si es necesario la replanificación y desarrollo de una nueva versión del sprint que soluciones las problemáticas señaladas en revisión realizada.

Product Owner:

* Evaluará los sprint que le presente el equipo scrum para velar que se cumpla la justificación del negocio.